

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT D'ENTORNa3

ENTORNa3 som una consultoria socioambiental especialitzada en la gestió de residus i serveis urbans. La nostra **missió** és millorar l'entorn tenint en compte la dimensió: ambiental, social i econòmica. En concret, portant a terme les activitats de disseny de serveis de gestió de residus, l'adequació i millora de les deixalleries, la participació ciutadana i la sensibilització ambiental i altres projectes tècnics ambientals adaptats a les necessitats dels clients.

La **visió** és esdevenir un agent del canvi per acompanyar a ajuntaments, administracions i empreses en l'assoliment dels nous reptes en gestió de residus, millorant els seus resultats i donant compliment als requisits legals que els hi són d'aplicació, en un marc de crisi climàtica i transició cap a una economia circular.

Els **valors** que fonamenten l'organització per a desenvolupar les activitats socioambientals que es porten a terme són: l'honestedat, la proactivitat, la il·lusió, la confiança, el rigor i el respecte per al medi ambient i les persones.

L'**abast** del sistema de gestió ambiental i de qualitat d'ENTORNa3 són totes les activitats de consultoria en projectes ambientals i de serveis urbans, comunicació i participació ciutadana, d'acord amb les normes ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Els **compromisos** que assumeix ENTORNa3 en la present política són:

- Prestar serveis de consultoria que aportin millores ambientals, socials i econòmiques a la societat, que s'ajustin a les necessitats dels clients i complexin amb els requisits de màxima qualitat.
- Protegir el medi ambient, incloent la prevenció de la contaminació, per a contribuir al model d'**economia circular** i **desenvolupament sostenible**.
- Contribuir a l'acompliment dels objectius de prevenció i reciclatge de residus municipals establerts a la **lleï 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular**.
- Contribuir a la transformació cap a una societat socialment més justa, inclusiva i amb igualtat de gènere.
- Millorar continuament els processos i els resultats del sistema de gestió de la qualitat i del medi ambient; abordant riscos, oportunitats i no conformitats, amb l'objectiu de minimitzar els impactes ambientals negatius derivats de l'activitat de l'organització i millorar la satisfacció dels clients en els serveis que s'ofereixen.
- Complir amb els requisits legals d'aplicació i amb els requisits de les parts interessades pertinents.
- Establir, implementar, comunicar i tenir disponible, la present política, a totes les parts interessades internes i externes pertinents.

Aprovat i signat per la direcció

 Sòcia fundadora	 Sòcia fundadora	 Sòcia fundadora
--	--	--

A Barcelona, en data 11 de febrer de 2025